

Privacy Policy

個人情報の取り扱いについて

Climbing Garden・ECOLE(以下「当店」といいます。)は、個人情報の収集、使用、保護について、関連する法律および政令を遵守するとともに、以下の取組を実施致しております。

1. 個人情報の適切な収集・利用・提供・委託

利用目的

- a. 顧客名簿の作成
- b. 弊社内における経営分析資料
- c. カード紛失、カード忘れの際におけるお客様の登録データ
- d. お客様の緊急連絡先および緊急連絡者の把握

収集した個人情報は、次の場合を除き、第三者に提供または開示することはありません。

- a. あらかじめ本人の同意を得た場合
- b. 個人情報保護の保護に関する法律第23条第2項(オプトアウト)ないし同第3項(共同利用)の方法による場合
- c. 法令等の規定に従い、提供または開示する場合

個人情報を第三者に委託して利用する場合は、当該第三者における安全管理措置の状況等に照らし、委託を行うことの適切性を検討すると共に、当該第三者との間で秘密保持契約を締結した上で提供するなどし、委託先への適切な監督をします。

2. 個人情報の安全管理措置

個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損の予防及び是正のため、当店内において規程を整備し安全対策に努めます。

3. 改善措置

個人情報の取扱いに関する社会環境の変化に的確に対応するよう努めます。また必要に応じて本方針をはじめ各種規程等につき、変更、修正、または追加を行うなど、改善をするよう努めます。

4. 開示、訂正請求等への対応

当店が本個人情報保護方針を遵守していないと思われる場合、及び本人の個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止などを希望される場合には、お問い合わせください。合理的な期間、妥当な範囲内でこれに対応いたします。

5. 苦情の処理

当店は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。